



## Полтавець Валентина

тел.моб. 0679291287,  
E-mail: [v.poltavets@gmail.com](mailto:v.poltavets@gmail.com)

|   |   |
|---|---|
| <b>Професійна діяльність</b>                                      | <ul style="list-style-type: none"><li>○ Голова ГО «Центр якості місцевого самоврядування» - тепер</li><li>○ Виконавчий директор Асоціації об'єднаних територіальних громад, грудень 2016р. – травень 2023 р.</li><li>○ Виконавчий директор Асоціації малих міст України, 2007–2016 рр.</li><li>○ Докторант Національної Академії державного управління, 2011–2014рр.</li><li>○ Заступник міського голови з виконавчої діяльності, 2007-2011рр., м.Українка</li><li>○ Заступник міського голови з питань якості, керуюча справами, 1997-2006рр., м. Комсомольськ</li></ul>   |
| <b>Освіта</b>   | <ul style="list-style-type: none"><li>○ Полтавський державний педагогічний інститут, Історичний факультет, 1988р. Спеціалізація: викладач історії та суспільствознавства.</li><li>○ Інститут державного управління та самоврядування при Кабінеті Міністрів України, Київ, 1995р.Магістр державного управління. Спеціалізація: управління містом.</li><li>○ Українська Асоціація Якості: курс за фахом «Менеджер систем якості», отримала сертифікат менеджера систем якості, що внесено до реєстру Європейського Фонду якості; другий курс «Аудитор систем якості», отримала сертифікат аудитора систем якості, що внесено до реєстру Європейського Фонду якості.</li></ul>  |
| <b>Науковий ступінь</b>   | <p>Кандидат наук з державного управління.<br/>Спеціальність 25.00.04 –місцеве самоврядування . Тема дисертації: «Процедури діяльності органів місцевого самоврядування щодо забезпечення якості послуг»<br/>Докторантура: 2011-2014рр. Тема докторської дисертації «Теоретико-методологічні засади розвитку механізмів міжмуніципального співробітництва в Україні»</p>   |
| <b>Професійний розвиток</b>                                       | <ul style="list-style-type: none"><li>○ Стажування в Академії державних службовців Німеччини</li><li>○ Вивчення системи місцевого самоврядування та муніципального менеджменту в Канаді, США, Польщі, Естонії, Латвії, Норвегії, Швеції</li><li>○ Стажування в Асоціації канадських муніципалітетів за програмою « Жінки-лідери в місцевому самоврядуванні»</li><li>○ Пройшла тренінговий курс «Майстерність фасилітації, сучасні підходи в роботі з групою», Міжнародна асоціація фасилітаторів (IAF)</li><li>○ Пройшла тренінговий курс за сертифікатної програмою «Тренінг для тренерів з питань загальної адміністративної процедури», за підтримки проекту ЄС «Підтримка комплексної реформи державного управління» (EU4PAR)</li><li>○ Навчальна поїздка «Місцевий розвиток та відновлення з урахуванням гендерних аспектів» . Стокгольм, Швеція</li></ul> |
| <b>Досвід роботи консультантом, тренером, керівником проектів</b> | <ul style="list-style-type: none"><li>○ Розроблено та проведено тренінгову програму з питань планування розвитку та відновлення територіальних громад з підготовки фахівців з відновлення на замовлення Запорізької обласної військової адміністрації за підтримки Проекту USAID «Демократичне врядування на Сході України» (DG East).</li><li>○ Експерт проекту U-Lead з Європою з питань створення служби управління персоналом в органах місцевого самоврядування.</li><li>○ Координація проекту «Створення інституції з безбар'єрності в територіальній громаді" за підтримки програми U-LEAD з Європою.</li></ul>  |

- Участь в дослідженні «Дослідження ситуації та потреб деокупованих територіальних громад Харківської області». Здійснено польові виїзди до територіальних громад звільнених з окупації у Харківській області для збору, опрацювання та обміну інформацією, необхідною для оперативної допомоги громадам із значними руйнуваннями та втратами, спричиненими воєнними діями, грабунком окупаційними військами РФ та міграцією населення.
- Координація проекту «Підтримка органів місцевого самоврядування в інтеграції гендерної рівності та підходу, що ґрунтується на правах людини, у процесах місцевого планування та бюджетування» в Сумській та Херсонській областях (за підтримки Програми ООН Жінки)
- Участь в авторському колективі та реалізації сертифікатної програми «Стратегування та планування розвитку громад та територій – дії лідерів громад», що реалізовано на базі Київського національного університету ім. Т.Шевченка
- Експерт Ради Європи (Програма Ради Європи «Посилення місцевої демократії та підтримка реформ місцевого самоврядування в Україні»: участь в робочих групах з розробки законопроектів з питань ММС, про місцеві референдуми, концепції реформи місцевого самоврядування та адміністративно-територіального устрою, експерт програми обміну кращими практиками та ін.)
- Експертна участь в формуванні перспективних планів об'єднання громад та процесах створення об'єднаних територіальних громад у всіх регіонах України
- Участь в робочих групах з розробки законопроектів про місцеве самоврядування, про службу в органах місцевого самоврядування, змін до Конституції України та інших
- Консультант з розробки та впровадження систем управління якістю послуг в органах місцевого самоврядування на основі вимог МС ISO 9001:2015 (м.Комсомольськ, м.Українка, м.Бориспіль, м.Славутич, м.Вознесенськ, м.Пирятин та ін.)
- Експерт з розробки Стратегічного плану розвитку міста та підвищення конкурентоспроможності (м.Комсомольськ, м.Українка, м.Сокиряни, м.Вижниця, м.Хотин, м.Пирятин та ін.)
- Консультант з організації роботи центру муніципальних послуг в м.Українка в 2010 році, організація роботи ЦНАП в м.Українка в 2016 році, організація роботи ЦНАП в м.Пирятин в 2016 році.

**Тематика семінарів-тренінгів для органів місцевого самоврядування:**

- Управління персоналом в органах місцевого самоврядування.
- Розробка системи управління якістю в органах місцевого самоврядування на основі вимог МС ISO 9001:2015
- Розробка процедур надання послуг, формування технологічних та інформаційних карток
- Методи та інструменти місцевої демократії
- Управління проектами в органах місцевого самоврядування
- Аутсорсинг муніципальних послуг. Державно-приватне партнерство.
- Стратегічне планування розвитку міста. Інвестиційний паспорт міста. Брендінг міста.
- Робота в команді. Лідерство.
- Прийняття рішень та вирішення проблем
- Влада і вплив. Організаційні цінності.
- Управління часом. Управління стресом.
- Впровадження адміністративної процедури

**Досвід управління проектами:**

- Дослідження впливу військової агресії на діяльність органів місцевого самоврядування на деокупованих громадах Харківщини
- Моніторинг потреб територіальних громад в умовах воєнного стану
- Вплив руйнацій внаслідок військового вторгнення РФ в Україну на містобудівний розвиток (Підтримка проекту The World Bank Group)
- Проект Підвищення професійного рівня та кваліфікації старост через обмін досвідом, навчання та діалог з центральними органами виконавчої влади (підтримка програми U-LEAD)
- Координація від АММУ партнерського проекту «Місцеве самоврядування та верховенство права в Україні», що реалізується шведською урядовою агенцією Академія Фольке Бернадотте. Розробка 12 гендерних паспортів міст.
- Сталий міський розвиток малих міст України, Грузії, Білорусії (за підтримки Європейського Союзу)
- Доступ до публічної інформації в малих містах (за підтримки Європейського Союзу)
- Розробка інтегрованої моделі управління містом на основі стратегічного плану розвитку міста, програмно цільового бюджету, системи управління послугами на основі МС ISO 9001:2008 та системи моніторингу показників.
- Проект “Лідерство жінок як шлях до демократичних перетворень”
- Організація і проведення щорічної конференції малих міст України (12 форумів)