

**МІНІСТЕРСТВО ОСВІТИ І НАУКИ УКРАЇНИ
НАЦІОНАЛЬНИЙ УНІВЕРСИТЕТ «КИЄВО-МОГИЛЯНСЬКА АКАДЕМІЯ»
Києво-Могилянська школа врядування**

**ЗАГАЛЬНА КОРОТКОСТРОКОВА
ПРОГРАМА ПІДВИЩЕННЯ КВАЛІФІКАЦІЇ
«МОНІТОРИНГ, ОЦІНЮВАННЯ Й УПРАВЛІННЯ ЯКІСТЮ»**

Шифр програми:	ЗК/2020/009
Рік запровадження програми:	2020
Програму затверджено:	Києво-Могилянська школа врядування (KMSGov) (рішення вченої ради факультету правничих наук НаУКМА від 30.11.2020, протокол № 9)
Програму погоджено:	Національне агентство України з питань державної служби (наказ № 254-20 від 24.12.2020)

ПРОФІЛЬ ПРОГРАМИ

1. Загальна інформація	
Назва програми	Моніторинг, оцінювання й управління якістю
Шифр програми	ЗК/2020/009
Тип програми за змістом	Загальна короткострокова програма підвищення кваліфікації
Форма навчання	дистанційна
Цільова група	державні службовці категорій «Б» і «В», посадові особи місцевого самоврядування, які забезпечують здійснення та/чи беруть участь у здійсненні моніторингу та оцінювання результатів реалізації державної політики, забезпечують відповідне звітування та/чи підготовку інформації для такого звітування
Передумови навчання за програмою	
Найменування замовника освітніх послуг у сфері професійного навчання за програмою	Національне агентство України з питань державної служби
Найменування партнера (партнерів) програми	
Обсяг програми	1 кредит ЄКТС
Тривалість програми та організація навчання	Загальна тривалість програми – 4 тижні. 1-й тиждень – ознайомлення з навчальними ресурсами, вивчення теоретичного матеріалу; 2 і 3 тижні – дистанційне навчання; 4-й тиждень – підготовка і захист творчих робіт, наукова дискусія
Мова викладання	українська мова
Напрями підвищення кваліфікації, які охоплює програма	Публічне управління та адміністрування (Моніторинг, оцінювання та управління якістю), Стратегічне управління та планування
Перелік професійних компетентностей, на підвищення рівня яких спрямовано програму	<ul style="list-style-type: none"> – професійні знання; – здатність організовувати та здійснювати процес моніторингу реалізації державної політики, державних програм, стратегій (Б1¹); – здатність готувати пропозиції та оцінювати результативність і вплив державної політики (Б2); – здатність представляти й використовувати отримані результати моніторингу та оцінювання державної політики, державних програм, стратегій (Б4);
Укладачі програми	<ul style="list-style-type: none"> – Ільченко-Сюйва Леся Василівна – кандидат наук з державного управління, доцент, доцент Києво-Могилянської школи врядування, ilchenko-syuyva@ukma.edu.ua; – Кілієвич Олександр Іванович – доцент, доцент Києво-Могилянської школи врядування, o.kiliievych@ukma.edu.ua; – Рябцев Геннадій Леонідович – доктор наук з державного управління, професор, професор Києво-Могилянської школи врядування, g.riabtsev@ukma.edu.ua;

¹ Згідно з переліком трудових функцій (професійних компетентностей за трудовою дією або групою трудових дій, що входять до них), визначених професійними стандартами, які затверджені наказами Мінсоцполітики від 13.12.2019 № 1750, 1751, 1752.

	– Тертичка Валерій Володимирович – доктор наук з державного управління, професор, завідувач Києво-Могилянської школи врядування, v.tertychka@ukma.edu.ua
2. Загальна мета	
Набуття державними службовцями, посадовими особами місцевого самоврядування нових та/або вдосконалення раніше набутих компетентностей у частині організації та здійснення моніторингу, оцінювання державної політики, державних програм, стратегій та управління якістю в органах державної влади, установах, підприємствах, організаціях державної форми власності	
3. Очікувані результати навчання	
За результатами навчання слухачі повинні демонструвати:	
знання	– сутність, призначення та методологія моніторингу й оцінювання (Б1.32); – міжнародні стандарти управління якістю, її процеси та процедури; – особливості формулювання мети, цілей, завдань політики для потреб моніторингу й оцінювання; – джерела та методи збирання інформації та її узагальнення (Б1.31 ²); – способи й методи оцінювання впливу (Б2.32); – стратегічні цілі, завдання, плани роботи державного органу (Д1.31)
уміння	– формулювати мету, цілі, завдання, показники, індикатори ефективності і результативності державної політики; – здійснювати моніторинг реалізації державної політики, державних програм, стратегій (Б1.У1); – готувати пропозиції та оцінювати результативність державної політики (Б2.У1), програм, проєктів міжнародної технічної допомоги (Є2.У2); – розробляти пропозиції щодо формування стратегічних цілей та пріоритетів діяльності державного органу (Д1.У2); – застосовувати процедури моніторингу міжнародної технічної допомоги, проєктів, програм (Є1.У2)
навички	– організації та збирання даних, необхідних для моніторингу та оцінювання; – використання результатів моніторингу, оцінювання політики, проєктів, програм міжнародної технічної допомоги (Є2.У3); – підготовки аналітичних документів (В1.У4), зокрема звітів з оцінювання; – підготовки та публічної презентації (Б4.У1-3), зокрема результатів моніторингу та оцінювання
4. Викладання та навчання (методи навчання, форми проведення навчальних занять)	
Основними формами дистанційного навчання є: – вивчення тем навчальних модулів; – робота з літературними джерелами для кращого засвоєння програмного матеріалу; – виконання практичних завдань за запропонованими шаблонами; – підготовка творчої роботи за рекомендаціями до її структури і змісту; – підготовка презентації та прилюдний захист творчої роботи («Звіт з оцінювання»); – систематизація вивченого матеріалу перед проведенням підсумкового контролю.	
5. Ресурсне забезпечення дистанційного навчання	
Назви вебплатформи, вебсайту, електронної	Онлайн-навчання здійснюється через електронну систему навчання КМА DistEdu: https://distedu.ukma.edu.ua/

² Згідно з описом трудових функцій, визначених професійними стандартами, які затверджені наказами Мінсоцполітики від 13.12.2019 № 1750, 1751, 1752.

системи навчання, через які здійснюватиметься таке навчання, посилання (вебадреса)	Додаткові навчально-методичні матеріали за програмою розміщені на вебсайті Києво-Могилянської школи врядування https://kmsgov.ukma.edu.ua/ Бібліотечні ресурси доступні через сайти НаУКМА: http://www.library.ukma.edu.ua/index.php?id=10 http://www.library.ukma.edu.ua/index.php?id=321 http://www.library.ukma.edu.ua/index.php?id=317
Назви дистанційного етапу/модуля	Обов'язкові етапи програми: – настановча лекція; – вивчення теоретичного матеріалу; – практичне заняття 1 «Моніторинг: мета, цілі, завдання політики»; – практичне заняття 2 «Показники та індикатори моніторингу та оцінювання»; – практичне заняття 3 «Управління якістю: показники та індикатори відповідності»; – творча робота «Звіт з оцінювання» – підготовка і захист.
6. Оцінювання і форми поточного, підсумкового контролю	
Усі завдання для слухачів є обов'язковими, виконуються у встановлені терміни, з відповідною оцінкою та передбачають установлені форми звітності. Обов'язкові завдання виконуються кожним без винятку слухачем під час вивчення модулів, теми творчої роботи («Звіт з оцінювання») є альтернативними.	
Критерії оцінювання та їхня питома вага у підсумковій оцінці, %	Відвідування занять – Пройдення дистанційного навчання – Поточний контроль (кількість) – 60 % Підсумковий контроль – 40 % Документ про підвищення кваліфікації видається за умови: ≤ 61 %
Форма підсумкового контролю	Захист творчої роботи («Звіт з оцінювання»)

СТРУКТУРА ПРОГРАМИ

Назва теми	Кількість годин				
	загальна кількість годин	у тому числі			
		аудиторні заняття	дистанційні заняття	навчальні візити	самостійна робота
Тема 1. Моніторинг, оцінювання, управління якістю в циклі політики, стратегічному управлінні: підходи, процедури, відмінності	4		4		1
Тема 2. Моніторинг та оцінювання: мета, цілі, завдання	4		4		1
Тема 3. Показники та індикатори моніторингу та оцінювання. Збір даних	4		4		1
Тема 4. Управління якістю: процес і процедури, показники та індикатори відповідності	4		4		1
Творча робота «Звіт з оцінювання»	4		4		2
Підсумковий контроль результатів	10		4		
Разом	30³		24		6

³ 1 кредит ЄКТС.

ЗМІСТ ПРОГРАМИ

Тема 1. Моніторинг, оцінювання й управління якістю в циклі політики, стратегічному управлінні: підходи, процедури, відмінності

Моніторинг й оцінювання в циклі політики. Моніторинг й оцінювання у стратегічному управлінні. Управління якістю. Підходи, процедури й відмінності моніторингу, оцінювання й управління якістю.

Тема 2. Моніторинг та оцінювання: мета, цілі, завдання

Процес моніторингу. Роль моніторингу й оцінювання в циклі політики та стратегічному управлінні. Відмінності моніторингу й оцінювання від інших видів контрольної діяльності та управління якістю. Мета, цілі, завдання політики в контексті розробки та реалізації моніторингу. Стандарти оцінювання й управління якістю.

Тема 3. Показники та індикатори моніторингу та оцінювання. Збір даних

Класифікація та визначення показників моніторингу й оцінювання. Ефективність та результативність. Критерії відбору показників для моніторингу й оцінювання. Оцінювання: затрати, продукти, результати і впливи. Збір та аналіз даних для моніторингу й оцінювання.

Тема 4. Управління якістю: процес і процедури, показники та індикатори відповідності

Основні підходи до розуміння успішності організації та органу влади. Чому не всі організації є успішними. Управління якістю: основні принципи. Стандарти й технології підтримки. Система ISO 9000. Показники та індикатори відповідності. Основні чинники успіху для органу влади.

Творча робота «Звіт з оцінювання»

Творча робота є індивідуальною працею, спрямованою на вироблення навичок оцінювання політики, поширення та використання їхніх результатів. Слухачі за погодженням із викладачем самостійно обирають аналізований напрям політики й виконують роботу за рекомендаціями щодо структури і змісту.

ОЦІНЮВАННЯ РЕЗУЛЬТАТІВ НАВЧАННЯ

Методами оцінювання результатів навчання є:

– наскрізне оцінювання: процесу навчання, прогресу (formative assessment): рефлексія, швидке опитування;

– оцінювання результатів в балах (grading): письмове виконання обов'язкових практичних завдань за накопичувальною системою; прилюдний захист творчої роботи.

Об'єктами контролю знань, умінь і навичок є:

– навчальна активність слухачів і виконання ними обов'язкових практичних завдань;

– виконання творчої роботи та її презентація (прилюдний захист у формі наукової дискусії).

Обов'язковою є попередня перевірка творчих робіт на дотримання норм академічної доброчесності, які визначені Положенням про академічну доброчесність здобувачів освіти у НаУКМА, затвердженим наказом НаУКМА від 07.03.2018 № 112.

Набуті слухачами знання, уміння й навички оцінюють за рейтинговою системою, виходячи зі складових, наведених нижче.

Вид діяльності	Кількість балів	
	мін.	макс.
Виконання слухачами обов'язкових трьох практичних завдань:		
Практичне 1	0	20
Практичне 2		20
Практичне 3		20
Подання до захисту творчої роботи, структура, зміст, обсяг та оформлення якої відповідає визначеним рекомендаціям і критеріям	0	30
Прилюдна презентація (захист) творчої роботи (відповідність презентації визначеному шаблону, виступ, дотримання регламенту, відповіді на питання, запитання колегам під час наукової дискусії)	0	10
Разом	0	100

Переведення рейтингу слухача в традиційну оцінку здійснюють за такою схемою:

Підсумковий рейтинг	Оцінка ЄКТС	Традиційна оцінка
91...100	A	відмінно
81...90	B	добре
71...80	C	
61...70	D	задовільно
51...60	E	
≤50	FX	незадовільно
<30	F	

Сертифікати отримують слухачі, які отримали традиційну оцінку не нижче «задовільно».

ЛІТЕРАТУРА, ІНФОРМАЦІЙНІ РЕСУРСИ, ОБОВ'ЯЗКОВІ ДЛЯ ОПРАЦЮВАННЯ

1. Про затвердження Регламенту Кабінету Міністрів України : постанова Кабінету Міністрів України від 18 липня 2007 р. № 950. URL: <https://zakon.rada.gov.ua/laws/show/950-2007-%D0%BF#Text>
2. Про затвердження Методичних рекомендацій щодо проведення оцінки економічної і соціальної ефективності виконання державних цільових програм : наказ Мінекономіки від 24.06.2010 № 742. URL: <https://zakon.rada.gov.ua/rada/show/v0742665-10#Text>
3. Вайс К. Г. Оцінювання: методи дослідження програм та політики. Київ : Основи, 2000. 671 с. URL: http://ipas.org.ua/images/doc/Library/Books/weiss_2000_otsiniuvannia_metody_doslidzhennia_program_ta_polityky.pdf
4. Кравчук І. В. Оцінювання державної політики в Україні. Київ : К.І.С., 2013. 272 с.
5. Тертичка В. В. Стратегічне управління. Київ : К.І.С., 2017. 932 с. URL: <https://ipas.org.ua/>
6. Момот О. І. Менеджмент якості та елементи системи якості. Київ : Центр учбової літ-ри, 2007. 368 с. URL: http://www.tvie.onaft.edu.ua/Momot_Menedzhment_jakost_ta_elementi_sistemi_jakost.pdf
7. ГОСТ ISO 9001-2011 Системы менеджмента качества. Требования (ISO 9001:2008, IDT). URL: <https://meganorm.ru/Data/521/52159.pdf>
8. ДСТУ ISO 9004:2018 Управління якістю. Якість організації. Наставни щодо досягнення сталого успіху (ISO 9004:2018, IDT). URL: <https://meganorm.ru/Data/715/71532.pdf>